

# Algemene Voorwaarden Revive with Erik

Voor een duidelijke overeenkomst hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij of met **Revive with Erik** ga ik er van uit dat u deze voorwaarden gelezen heeft en hiermee akkoord gaat. Ze staan ook op mijn website en zullen fysiek ter inzage worden aangeboden in mijn praktijk.

1. Bij het maken van een afspraak wordt er naar een telefoonnummer en e-mailadres gevraagd van de cliënt, dit in verband het kunnen doorgeven van eventuele wijzigingen.
2. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er door mij een kort intakegesprek gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden. Ik maak geen notities van deze gesprekken.
3. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
4. Alle informatie die de cliënt tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
5. Bij **Revive with Erik** worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage/behandeling en verwijs ik u voor uw gezondheid naar uw huisarts.
6. Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde afspraken binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak worden voor 50% in rekening gebracht. Niet op komen dagen en wel gereserveerd hebben wordt volledig in rekening gebracht.
8. Betalingen voor reserveringen verlopen via de website. Bij binnenlopen zonder een afspraak kan er ook met cash of via een Tikkie betaald worden. Betalingen dienen direct voor òf na de massage/behandeling voldaan te worden.
9. Een cadeaubon is inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte.
10. **Revive with Erik** is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

11. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die **Revive with Erik** aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
12. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat u **Revive with Erik** niet aansprakelijk zult stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.
13. Facturen die gestuurd worden door **Revive with Erik** dienen binnen 30 dagen betaald te worden. Bij in gebreke blijven ontvangt u eerst een aanmaning voor de openstaande rekening. Indien u niet binnen 14 dagen na de dag van het ontvangen van de aanmaning betaald heeft zullen er incasso kosten worden toegevoegd aan het origineel te betalen bedrag.
14. De incasso kosten zullen bestaan uit wettelijk toegestane bedragen voor de arbeid die nodig is om de vordering op u te verhalen.
15. Het privacy reglement is van toepassing. Zie <https://revivewitherik.com/wp-content/uploads/2018/05/Privacy-statement.pdf>